Papaya Tours

STELLENANZEIGE

Reiseberater (m/w/d) Gruppenreisen Lateinamerika

Köln · Vollzeit · ab sofort

Standort	Köln
Arbeitszeit	Vollzeit
Start	ab sofort

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** eine(n) hoch motivierte(n) Mitarbeiter/in im Bereich Lateinamerika Gruppenreisen zur Unterstützung unseres Verkauf-Teams in Köln. Die miteinander verknüpften Tätigkeiten in den Bereichen Verkauf, Qualitätsmanagement und Operations erfordern eine strukturierte, aber auch kreative und zielorientierte Arbeitsweise. Wenn Sie serviceorientiert sind, Leidenschaft am Tourismus und insbesondere an Südamerika mitbringen, und Freude am Umgang mit Menschen haben, sind Sie bei uns genau richtig!

Ihr Profil:

- Sie haben eine fundierte touristische oder akademische Ausbildung
- Sie haben bereits Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter gesammelt
- Erfahrung im Flugeinkauf von Vorteil
- Sie sind belastbar, flexibel, teamorientiert, offen und ehrlich
- Sie zeichnen sich durch ihr Organisationstalent, eine strukturierte Arbeitsweise und ihre Liebe zum Detail aus
- Sie sind selbstbewusst und serviceorientiert im Umgang mit Kunden und haben Freude am Verkauf
- Sie sind fit im Umgang mit dem PC und MS Office Produkten
- Sie können sich sicher im Internet bewegen
- Sie haben Spaß am kreativen Mitdenken & bringen gerne Ihre Ideen ein
- Sie verfügen über gute Spanischkenntnisse

Ihre Aufgaben:

- Kundenberatung & Verkauf (hauptsächlich via Telefon & E-Mail)

- Bearbeitung der Buchungseingänge von Gruppenreisen sowie Erstellung & Kalkulation von Verlängerungsprogrammen
- Nachkalkulation von Gruppenreisen
- Bearbeitung von Reklamationen und Erarbeitung von Verbesserungspotenzialen
- Kreatives Mitdenken in der Produktentwicklung und Leistungsverbesserung
- Reservierung und Abwicklung von Flugbuchungen (Airlines u. Consolidator)
- Operative Tätigkeiten von Rechnungserstellung über Controlling bis zur Erstellung von Reiseunterlagen
- Erstellung von Reisetexten

Wir bieten:

- Ein breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eine angenehme, freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Raum für kreative Ideen & selbständiges Arbeiten
- Teamevents wie Betriebsausflug, Karneval & Weihnachtsfeier
- monatlicher Team Lunch
- verschiedene Homeoffice Modelle
- Betriebliche Altersvorsorge
- Sorgfältige Einarbeitung
- 3 Tage Sonderurlaub bei einer Reise in ein Land aus unserem Portfolio
- die Möglichkeit auf Monatsbasis aus einem unserer lateinamerikanischen Länderbüros (Ecuador, Argentinien, Peru) zu arbeiten
- Kostenlose Teilnahmen an unseren Gruppenreisen, sowie vergünstigte Reisen nach Lateinamerika und Asien
- Urban Sports, Beteiligung am Deutschlandticket oder Tankkarte

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte ausschließlich per Email an Frau Tatjana Weber: t.weber@papayatours.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Papaya Tours GmbH · Josef-Lammerting-Allee 25 · 50933 Köln
02 21/35 55 77-0 · info@papayatours.de · www.papayatours.de