Papaya Tours

STELLENANZEIGE

Afrika-Spezialist (m/w/d) Individual & Gruppenreisen

Köln · Vollzeit · 01.01.2027

Standort	Köln
Arbeitszeit	Vollzeit
Start	01.01.2027

Du möchtest nicht einfach bestehende Reisen verkaufen, sondern einen neuen Geschäftsbereich aktiv mitgestalten? Dann könnte diese Position genau das Richtige für dich sein.

Nach vielen Jahren als Spezialist für Lateinamerika und Asien bauen wir aktuell unseren neuen Afrika-Bereich auf. Dafür suchen wir ab Januar 2027 einen Afrika-Spezialist (m/w/d) für individual- und Gruppen-Reisen in Köln.

Du liebst gute Beratung, denkst gerne einen Schritt weiter und hast Freude daran, Dinge aufzubauen statt nur zu verwalten? Dann möchten wir dich kennenlernen.

Deine Aufgaben bei Papaya Tours

- Aufbau und Pflege von Reisebausteinen, Hotels und Aktivitäten in unseren Systemen
- Einbringen deiner Destinationskenntnisse in die Weiterentwicklung unseres Afrika-Portfolios
- Mitarbeit an neuen Reiseideen, Reisebausteinen und Routenkonzepten
- Du hilfst dabei, Länderinformationen und Reiseinhalte für Kunden aufzubereiten.
- Du wirkst bei Qualitätsmanagement sowie Website- und Systempflege mit.
- Du berätst und betreust unsere Kunden hauptsächlich per Telefon und E-Mail.
- Du erstellst und kalkulierst individuelle Afrika-Reisen.
- Du findest kreative und passende Lösungen für unterschiedliche Reisewünsche.
- Du buchst und koordinierst Reiseleistungen mit unseren Partneragenturen vor Ort.
- Du reservierst und betreust die Flugleistungen unserer Individualreisen.
- Du begleitest die Reise operativ – von Rechnung und Controlling bis zu den Reiseunterlagen.
- Du kümmerst dich um Nachbereitung, Kundenpflege und allgemeine Anfragen.

Das bringst du mit

- eine touristische oder akademische **Ausbildung bzw. ein Studium**
- idealerweise Erfahrung bei einem **Reiseveranstalter oder einer Incoming-Agentur**
- fundierte Kenntnisse afrikanischer Destinationen, idealerweise im südlichen und/oder östlichen Afrika sowie eigene Reiseerfahrung in mehreren afrikanischen Ländern
- ausgeprägte **Serviceorientierung,** Selbstbewusstsein im Umgang mit Kunden und hast **Freude am Verkauf** und persönlichen **Kundenkontakt**
- **Kreativität und Lösungsorientierung,** auch bei besonderen Reisewünschen
- eine **strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise**
- **Organisationstalent** und einen guten Überblick – auch wenn mehrere Reisen parallel laufen
- die Fähigkeit, auch in **arbeitsintensiven Phasen souverän und zuverlässig** zu bleiben
- eine offene und **teamorientierte Persönlichkeit**
- sicherer Umgang mit **MS Office und digitalen Arbeitsmitteln**
- sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie gute Englischkenntnisse

Das erwartet dich bei Papaya Tours

- die seltene Möglichkeit, einen neuen Geschäftsbereich von Anfang an mitzugestalten
- **ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit viel Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- ein super nettes Team und eine **angenehme, persönliche Arbeitsatmosphäre**
- **Flexible Homeoffice-Modelle**
- eine sorgfältige und persönliche **Einarbeitung**
- viel Raum für **eigene Ideen und selbstständiges Arbeiten**
- **kostenlose Teilnahme an ausgewählten Gruppenreisen** sowie vergünstigte Reisen nach Lateinamerika, Asien und Afrika
- wahlweise Benefits wie **Urban Sports Club, Beteiligung am Deutschlandticket oder Tankkarte**
- die Möglichkeit, zeitweise aus einem unserer **lateinamerikanischen Länderbüros in Afrika** zu arbeiten
- **3 Tage Sonderurlaub,** wenn du in ein Land aus unserem Papaya Tours Portfolio reist
- einen monatlichen **Team-Lunch**
- gemeinsame Teamevents wie **Betriebsausflug, Karneval und Weihnachtsfeier**
- **betriebliche Altersvorsorge**

Lust, mit uns besondere Reisen zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit **Lebenslauf, Anschreiben und Gehaltsvorstellung** per E-Mail an Nadin Künzel unter n.kuenzel@papayatours.de.

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören – und vielleicht schon bald gemeinsam mit dir die nächsten Papaya-Tours-Reisen auf den Weg zu bringen.

Papaya Tours GmbH · Josef-Lammerting-Allee 25 · 50933 Köln
02 21/35 55 77-0 · info@papayatours.de · www.papayatours.de